

# 患者さんやご家族の皆様へ

平成29年11月に外来を受診された皆様と入院された皆様にアンケートのご協力をいただきました。その結果がまとまりましたので、報告させて頂きます。皆様に信頼され愛される病院を目指して、皆様のご意見をもとに、これからも改善に努め、質の高い医療の提供と暖かいサービスの充実に取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、今後も当院へのご意見・ご要望をお寄せいただきますようお願いいたします。

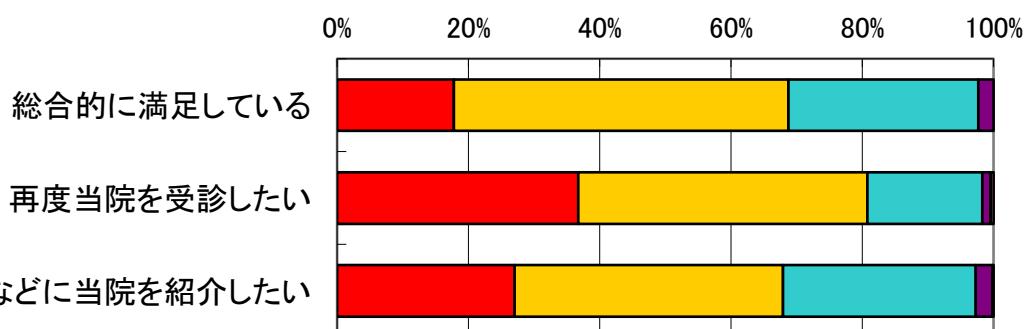
・調査日 平成29年11月29日(水)

・アンケート用紙 回収 ~ 外来 760枚 (回収率 76.0%)  
入院 420枚 (回収率 69.9%)

## 外 来

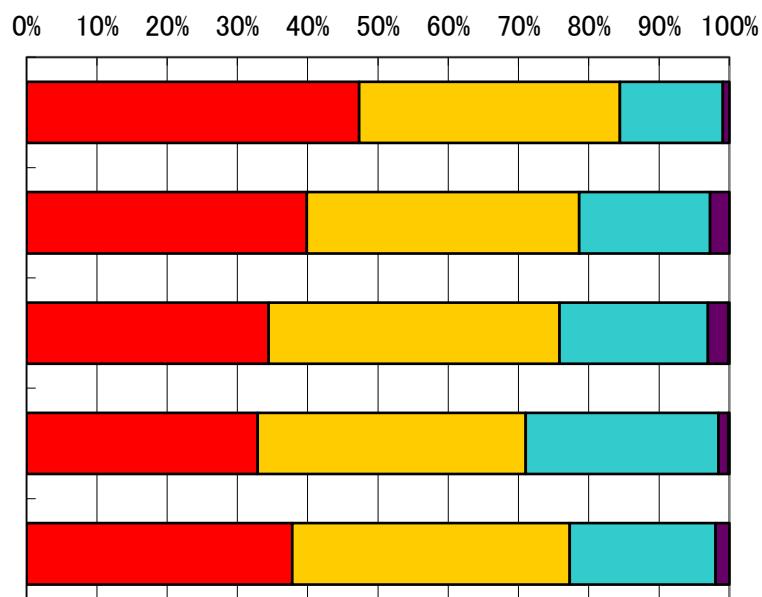
### 病院全体の評価

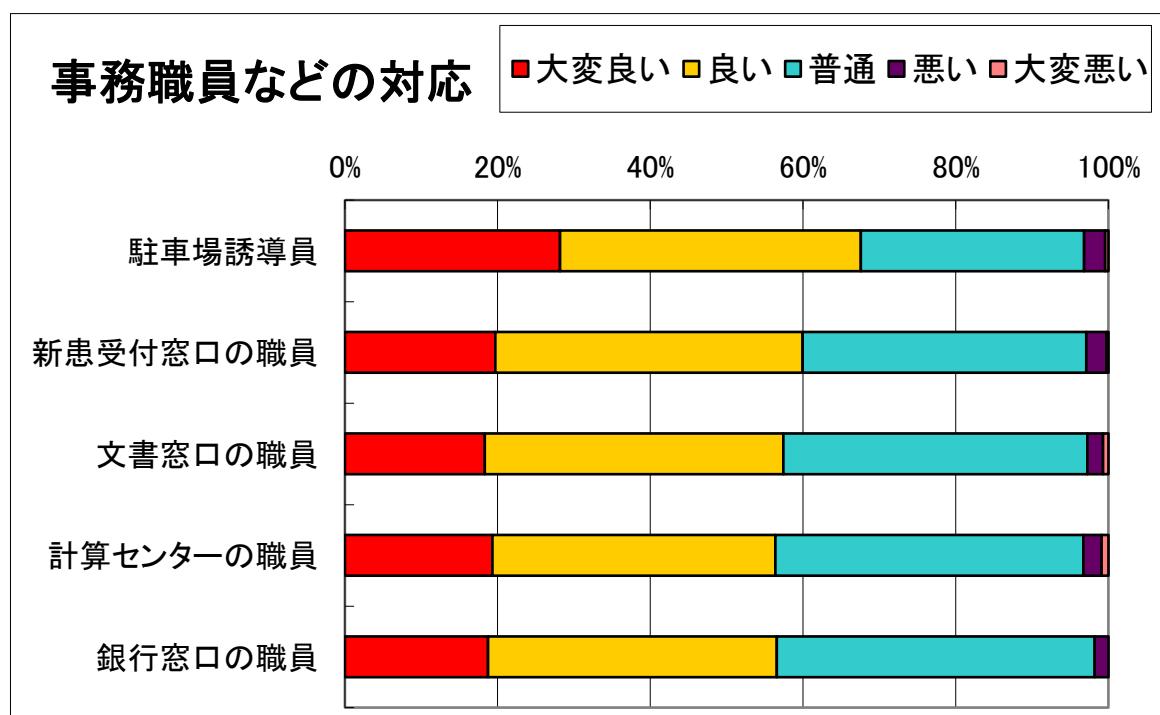
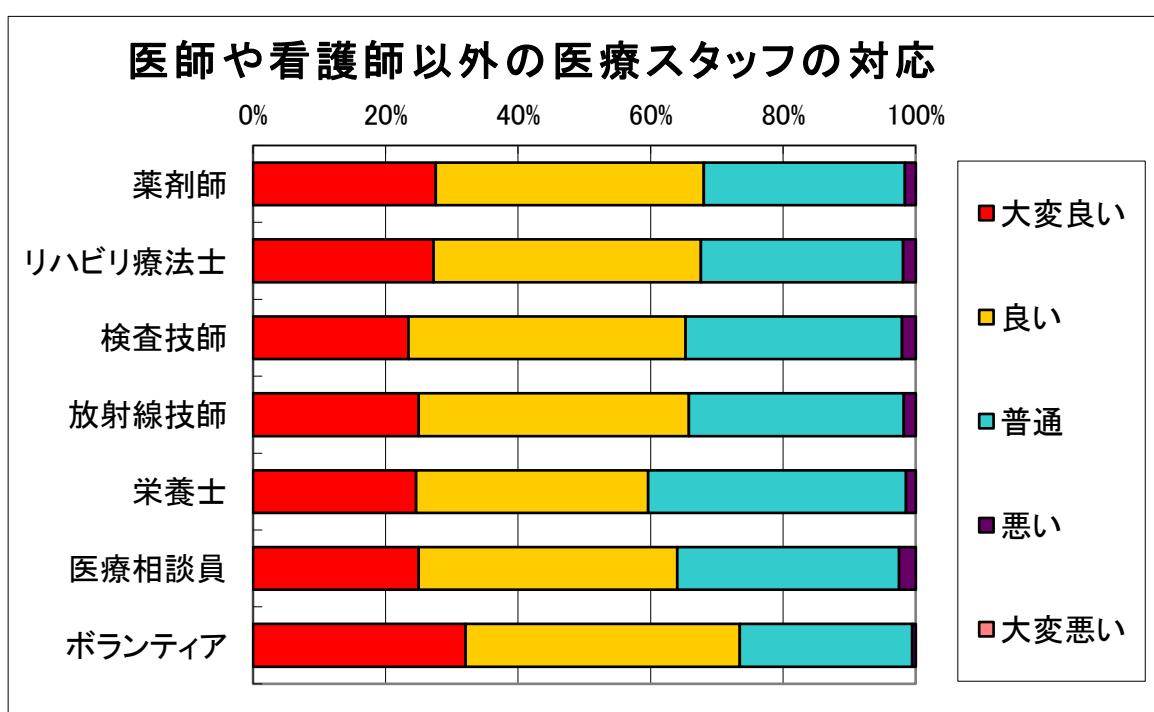
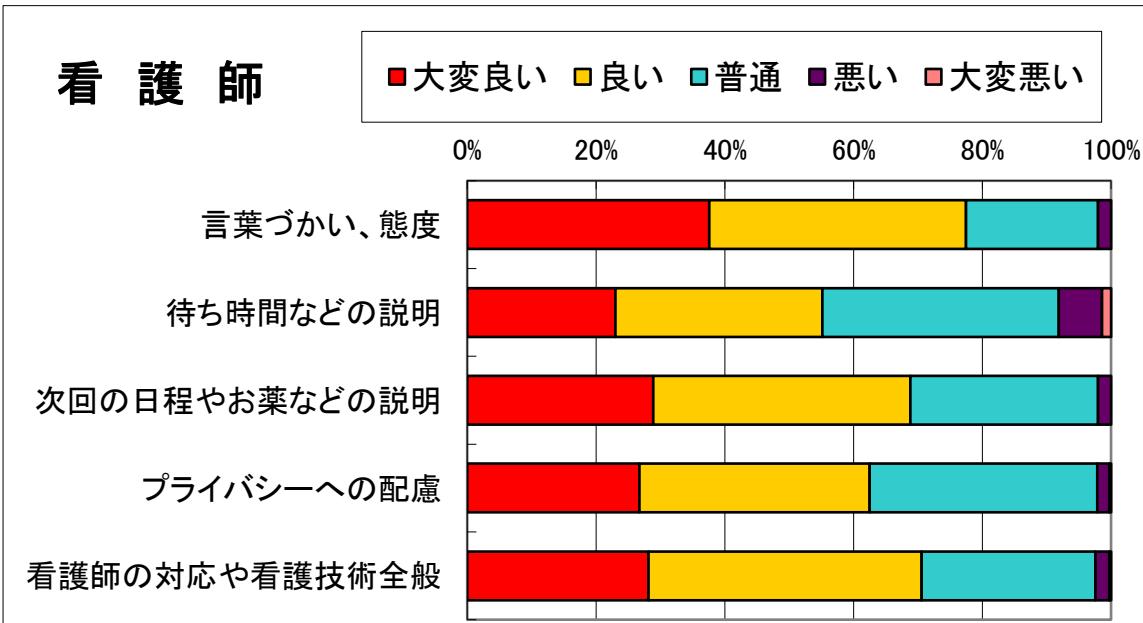
■強く思う □思う □わからない ■思わない □全く思わない



## 医 师

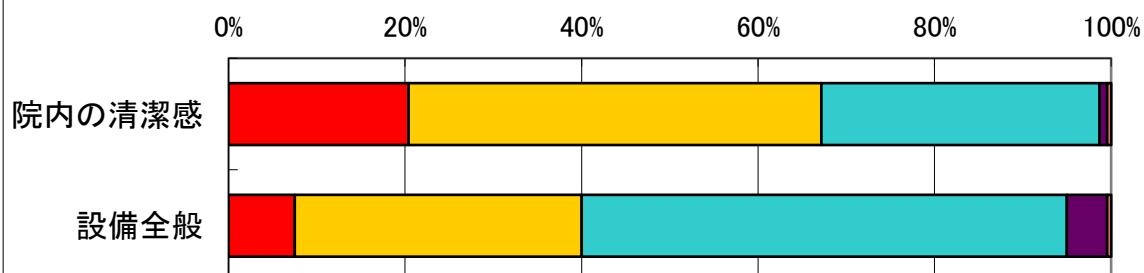
■大変良い □良い □普通 ■悪い □大変悪い





## 院内の清潔感および施設・設備について

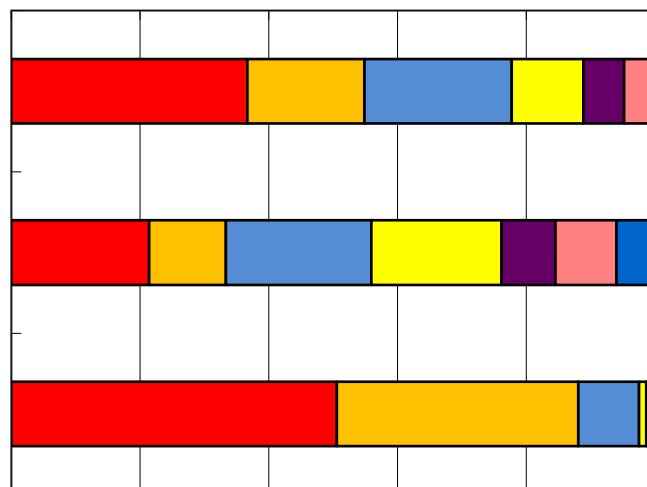
■大変良い □良い ▲普通 ■悪い ▨大変悪い



## 待ち時間

0% 20% 40% 60% 80% 100%

予約患者さん(521名)



新患・予約外患者さん(84名)

計算センター(445名)

■0~15分未満

□15分~30分未満

■30分~1時間未満

□1時間~1時間30分未満

■1時間30分~2時間未満

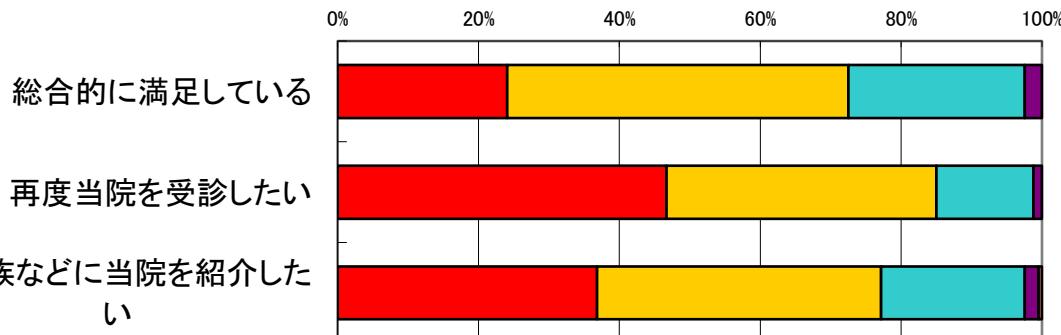
□2時間~3時間未満

■3時間以上

# 入院

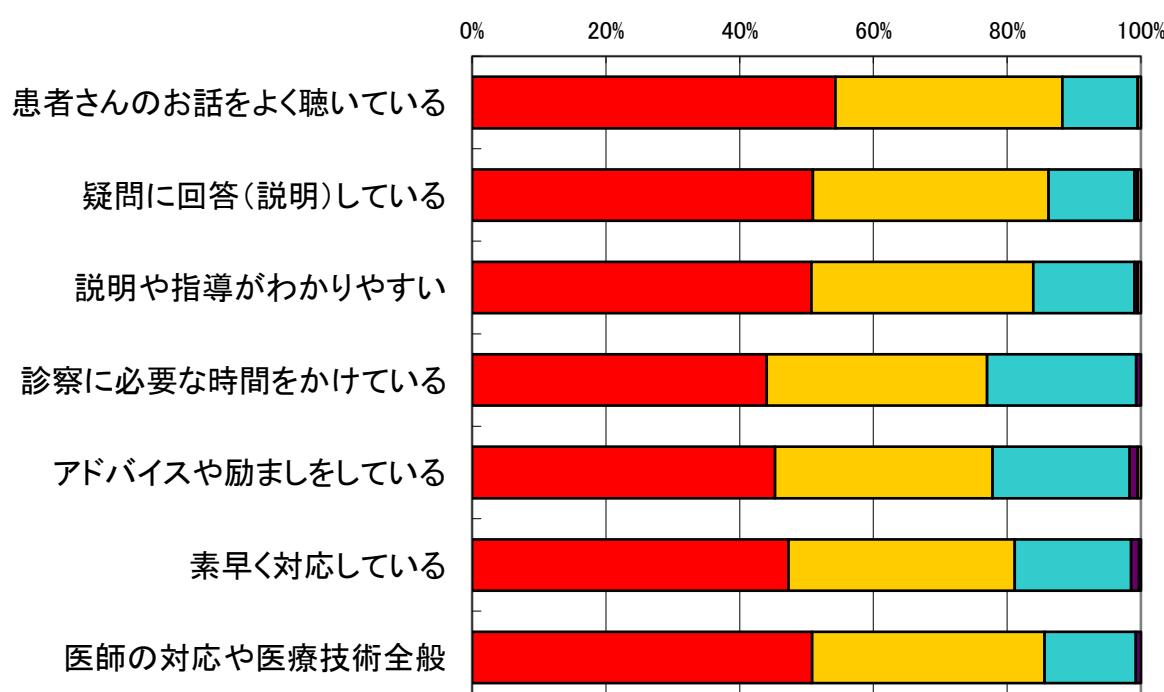
## 病院全体の評価

■強く思う ■思う ■わからない ■思わない ■全く思わない



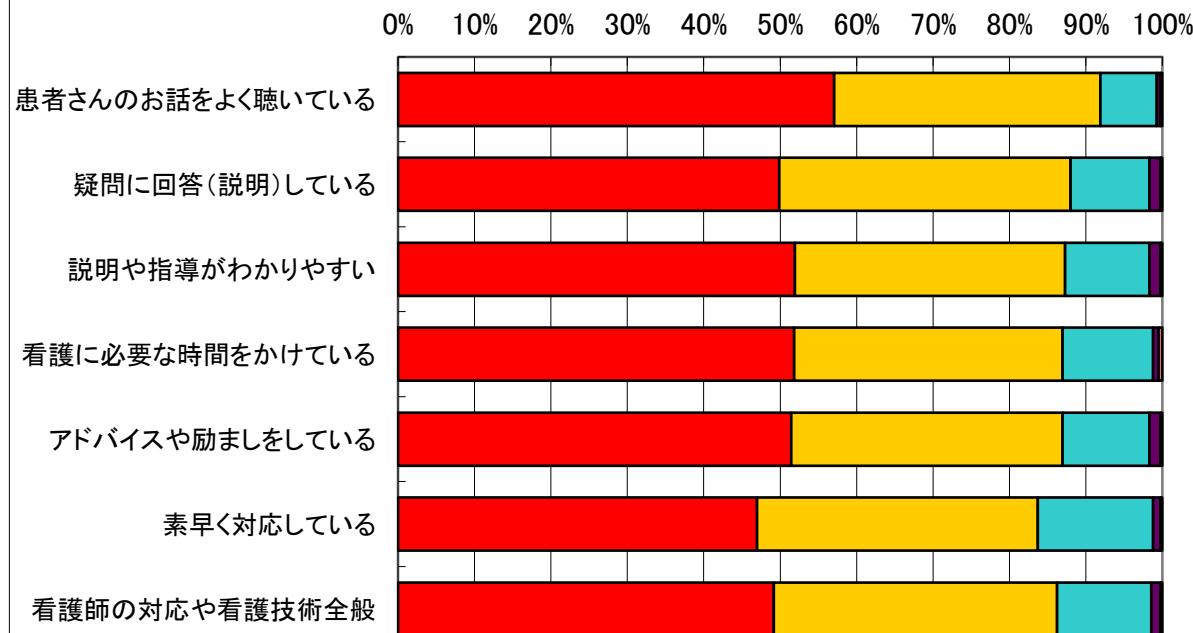
## 医師

■大変良い ■良い ■普通 ■悪い ■大変悪い



## 看護師

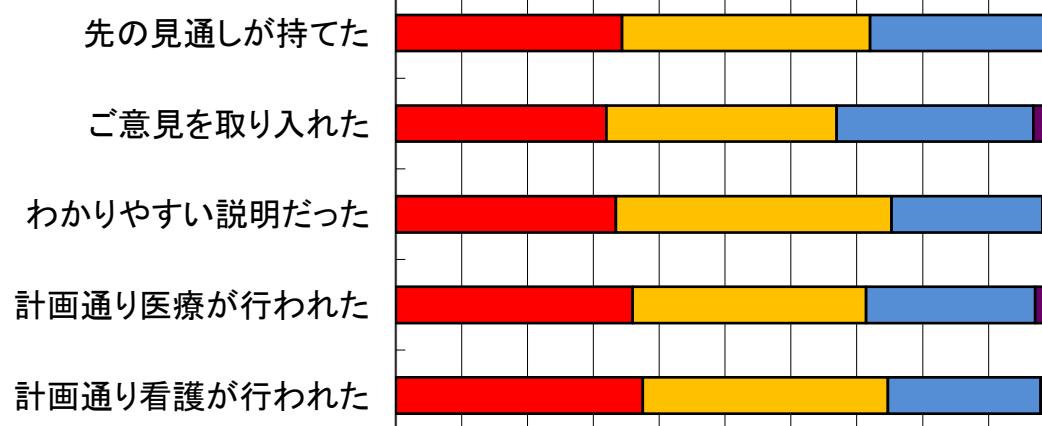
■大変良い ■良い ■普通 ■悪い ■大変悪い



### 入院診療計画書を立てるときの患者さんの参加度

■大変良い □良い □普通 ■悪い ■大変悪い

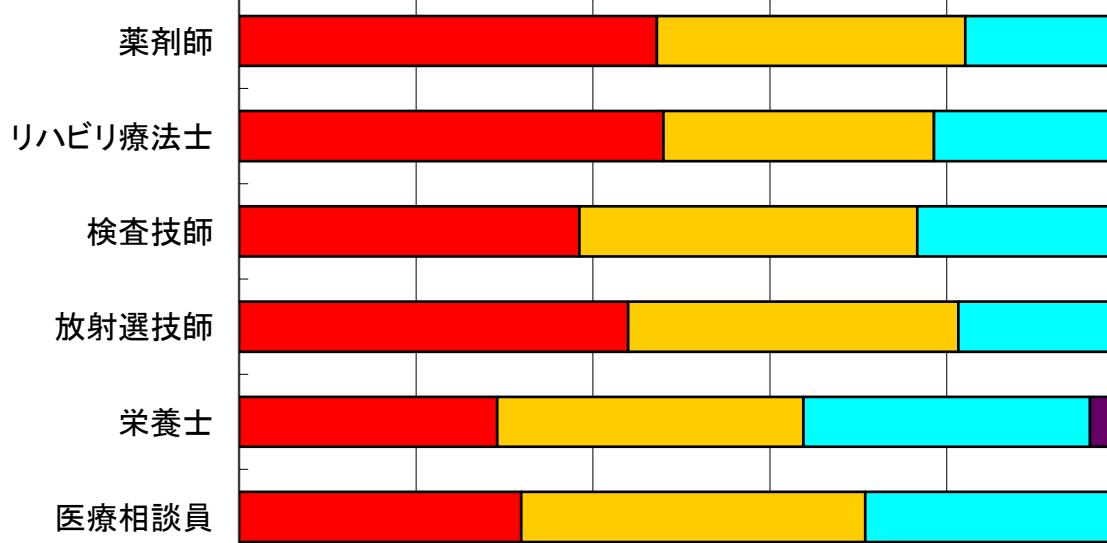
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



### 医師や看護師以外の医療スタッフの対応

■大変良い □良い □普通 ■悪い ■大変悪い

0% 20% 40% 60% 80% 100%



### その他の職員の対応

■大変良い □良い □普通 ■悪い ■大変悪い

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

