



令和4年7月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございます。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
1	6月27日	・駐輪場の整備をお願いします。患者専用を確保してください。できれば病院入り口に近い所が有難いです。学生、職員は置かずをお願いしたいです。	・ご迷惑をおかけしております。工事の関係により駐輪場スペースが狭くなっております。ご理解願います。
2	6月29日	・病棟の掃除をしている人が歌を歌っていたりして、病室まで聞こえます。患者が休養できなくなる可能性があるため、仕事中は控えていただけるとありがたいです。	・委託業者へ指導するよう指示いたしました。
3	7月7日	・この度、心臓の手術を無事に終えて不安な気持ちもありましたが、5階南病棟スタッフの方々の手厚い看護のおかげで、退院することができました。優しく声をかけて励ましていただき、本当に感謝の気持ちで一杯です。どうもありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
4	7月7日	・検査入院の時にお世話になった放射線科の方々にお礼申し上げます。耳の聞こえが悪い私に対しての接し方や心遣いがたいへん素晴らしいです。技師の方々には大きな声で優しく接して頂き嬉しかったです。ありがとうございました。	
5	7月7日	・心臓の手術のため、貴院の透析室にお世話になりましたが、たいへん感激しました。穿刺も上手で患者に対しての心配りが親切丁寧で素晴らしいです。どうもありがとうございました	
6	7月8日	・最高の技術で手術していただき、とても感謝しています。先生はじめスタッフの皆様にも親切にいただきました。ただひとつ残念だったのは、ストーマのトイレが処置室の一角で扉がなく、プライバシーがあまり守れないように思いました。もうすぐ退院ですが、せめて個室があればと思いお願いしようと思いました。	・温かいお言葉とご意見いただき、ありがとうございます。ストーマのトイレにつきましては、パーティションを設置しておりますので、トイレを使用の際はご利用ください。
7	7月11日	・泌尿器科に通院しているが、泌尿器科の患者は高齢者が多い。高齢の患者は、尿を採取する場所や尿を入れたカップの置き場所が分からず、看護師に聞いている。看護師も忙しい中、高齢の患者に対応しているが、尿を採取する場所やカップの置き場所等をもっと分かりやすくしてほしい。	・ご意見ありがとうございます。尿検査をされる方には、採尿室への行き方の案内図を、お渡しすることといたしました。
8	7月13日	・新患窓口の対応がとても悪いです。病院の窓口なので改善した方がよいと思います。	・窓口での対応においてご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このようなことがないよう指導いたしました。
9	7月14日	・初めての入院で不安ばかりの中、親身に応じて下さり、大変助かりました。長い入院になってしまいましたが、その間に看護師さんのお仕事の大変さも、少し知る事ができました。本当に大変なお仕事です。それぞれで大変さは違うのかも知れませんが、お一人お一人の大変さ少しでも減るようになれば、良いと思いました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
10	7月17日	・朝5～6時に起床する習慣がつくと、夜21時頃就寝へ。朝食が待ち遠しく、できましたら7時か7時半に朝食を出して頂ければ幸いです。働いている方にはご苦労をかけますが！！	・朝食の配膳時間についてご意見をいただきましてありがとうございます。配膳車は厨房を順次出発し病棟へ運ばれます。最初と最後に1時間程の差があります。病棟によっては、いただいたご意見に記載されている時間帯に配膳される可能性がございます。当院の現状の設備では、全ての病棟で同じ時刻に配膳することは出来ない状況です。いただいたご要望は課題と受け止め、今後改善に努めてまいります。
11	7月20日	・消化器外科に入院しておりました。建物自体は古いはずなのに要所要所が新しいものが入り入れられていて、更に掃除が行き届いているなど感じました。私の病気で、トイレを使う処置が多かったのですが、そのトイレがきれいでもとも気持ち良かったです。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
12	7月20日	・不安な気持ちいっぱい入院いたしましたが、大勢の方々にお世話になり、無事手術を終え、徐々に快方に向かいました事を心から嬉しく思っております。たくさんの励ましと手厚い看護を受け、おかげさまで無事退院できます事、本当にありがとうございます。	