

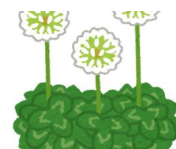
令和5年6月 附属病院に係るご意見等について



- 貴重な意見等をいただきありがとうございました。
- いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	5月24日	・会計について 前にも言ったけど、自動支払機の掲示板、俺の番号出ていたから、会計しようとしたら、できなかった。何回も同じ事いうのも嫌だけど、全然直らないな。医大は、何言っても直らないんだな。	・ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後このようなことが無いよう部署責任者に指導いたしました。
2	5月24日	・駐車場の料金所について これも前に言ったけど、玄関正面ある駐車場の料金所、なぜあんな所に設置した。車イス等の障害者は大変だ。医大は患者の事、何も考えないんだな。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。発券機・精算機の場所については、システム上、現在の場所にしており、すぐに変更することはできませんが、契約業者と運用方法について検討してまいります。
3	5月25日	・もう少し面会の制限をなくして欲しい。	・面会の拡大については、今後の感染症の状況等をふまえ、検討していく予定です。
4	6月5日	・病院案内図にゆうちょのATMが載っています。もう消した方がよいのでは。	・外来棟について、ゆうちょATMの記載を削除しました。
5	6月5日	・病院と大学の間の道を自転車やバイクが走るのは安心して歩けないので、何らかの策をお願いしたい。	・当該通路については、自転車及び歩行者の専用通路となっているため、通行を制限することはできませんが、歩行者に十分注意して通行するよう、看板設置などの対応を検討してまいります。
6	6月5日	・駐車場の精算機を病院内に設置してほしい。悪天候の時に病気のため困る。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。発券機・精算機の場所については、システム上、現在の場所にしており、すぐに変更することはできませんが、契約業者と運用方法について検討してまいります。
7	6月5日	・令和5年5月18日に受診したが、受診後に熱等が出て、心配になり内科外来に電話を入れたが、内科外来はずーと話し中のため、電話が繋がらなかった。症状を含めて今後の病状について、医師とお話しをしたい。でも何度電話をしても繋がらない。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。解決に向けて、検討してまいります。
8	6月5日	・点字ブロックについて 医大の正面玄関に行くのに、少し坂になっていると思いますが、そこに点字ブロックがないので、何回か転倒しました。全盲にとって、点字ブロックがないと歩けないのです。点字ブロックをお願いします。	・ご不便をおかけしております。スロープ上の点字ブロックの設置については、検討してまいります。ご理解の程よろしく申し上げます。
9	6月8日	・心電図、心エコーは、女性は女性技師で検査してほしい。	・女性技師希望の旨、検査予約の際に診療科へお伝えください。可能な限り対応します。

令和5年6月 附属病院に係るご意見等について



- 貴重な意見等をいただきありがとうございました。
- いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
10	6月12日	•ロビーの机とイスもガタガタと傾くもの、倒れてしまうのでは？と思うくらい、緩んでいる机(テーブル)も2度点検され、修理して下さい。	•点検・修理を行いました。
11	6月12日	•朝ロビーがとても寒いです。多分エアコンの冷気が床の方にたまっているので、通院の方は座りますから、只々寒いのです。働いていらっしゃる方は立ち仕事ですから、気付きにくいでしょう。老人の方、車イスの方が待っている時間、寒いから外に出ようと多くの方がロビーから出て行かれているのを見ましたよ。寒すぎないように何か対策をお願いします。	•ロビーの室温は、外来玄関が近接しているため、屋外の気温や風の影響を受けやすい状況にあります。室温調整のご要望がありましたら、室温を調整しますので、病院職員までお申し付け下さい。
12	6月15日	•マスクは義務なのか！外来NSに「マスクは義務です」と何度もしつこく言われた。非常に不愉快です。義務ではないですよ。1回目は許しますが、2回目は許しませんよ。	•医療機関のため、マスクの着用をお願いしております。ご理解をお願いします。
13	6月19日	•フリーWi-Fiの設置をお願いします。	•ご不便をおかけしております。院内においては、一部エリア(1F コーヒーショップ、2Fイートインスペース)において無料Wi-Fiの使用が可能となっておりますので、ご理解をお願いいたします。
14	6月19日	•難病手帳を出すのに、1回で済むようにしてほしいです。	•新患受付では、社会保険等の請求誤りを防止するため、保険証のほか他の医療機関や薬局の記載を確認しております。お手数をおかけしますが、ご協力をお願いします。
15	6月19日	•病棟の廊下に冷凍庫設置してほしいです。多忙である看護師さんに頼みたくても、人がステーションに居なくて、何回も部屋と往復している時間も無駄です。子供達の機嫌も悪くなります。切望しています。長期入院で、子供本人も頑張っていますが、付き添い入院している家族の負担がなくなるよう、よろしく願い致します。	•冷凍庫を廊下に設置することは、管理上問題があります。お待たせすることなく、患者さんにお渡すため、ナースコールで知らせて下さい。
16	6月22日	•駐車場おかしーよ。前回、精算の時に精算の仕方がわからず、どこにも書いていないのぉかしーよ。土、日に地下の駐車場に止めて、届け物して帰ろうと思ったら、守衛さんに認証できないと言われて、1,700円もとられた。守衛さんによって対応が違うのぉかしー。土、日にどこに駐車していいのぉか誰もいなくて分かりにくい。何とかした方がいい。	•ご不便をおかけして申し訳ありません。精算の方法につきましては、駐車券精算機横及び病院1階駐車券割引窓口に表示しております。守衛の対応改善に向けて、運用方法を検討してまいります。
17	6月22日	•泌尿器科に入院している者です。腎臓病食なので制限があるのは分かりますが、あまりにも品数が少ないですし、毎食ご飯というのも飽きてきます。たまにはパン食ではダメでしょうか？先日もうでしたが、納豆楽しみにしていましたが無く、代わりに何か出すわけでもない。以前違う病院に入院していましたが、もっと柔軟に対応していました。正直、食事が唯一の楽しみなので、もっともっと改善して頂きたいと思えます。	•具体的にご意見をいただきありがとうございます。当院においては腎臓病に対応した食事として、病態に応じて『非常に制限の厳しい食種』から『比較的制限が緩く一般食に近い食種』を選ぶようにご用意しております。一部パンを提供出来る食種もあります。ただ、医師の指示に基づいて提供する治療食ですので、ご希望に沿えない可能性がございます。ご了承下さい。治療上カリウム制限が必要な場合には敢えて納豆や牛乳が提供されない食種を指示されることがあります。治療上食事制限が必要なことは理解していただいても、食事を楽しみにしていただいている気持ちにお応えできるよう、出来る限り改善に取り組んで参ります。
18	5月29日	•産科に2ヶ月間入院しました。子どもと会えない辛い入院生活でしたが、看護師さん、助産師さんには沢山励ましていただき、無事にお産を迎えることができました。お産の時も皆さん応援に来てくださり、大変感動致しました。立ち会った夫も、あまりの応援に泣きそうになったと言っていました。前向きにお産できたのも間違いなく皆さんのおかげです。ここで子ども達を出産できたことを幸せに思います。一生忘れません。先生、看護師さん、助産師さん、助手さん、お掃除さん、2ヶ月間本当にありがとうございました。	•温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。

令和5年6月 附属病院に係るご意見等について

- 貴重な意見等をいただきありがとうございました。
- いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。



番号	日付	内 容	回 答
19	6月5日	•ごはんがとても口に合っています。量と味付けとてもおいしいです。ありがとうございます。	•温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
20	6月8日	•11階北病棟に手術に向けての検査入院をさせて頂きました。看護師の皆さんや医師の皆様が大変心身で心地よく入院させて頂きました。本当に感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。	
21	6月22日	•皆さん、温かく、やさしくして下さいの心使い、大変幸せを感じました。	
22	6月22日	•前略、先生はじめ看護師他の方々の大変心優しい、親切丁寧な対応に対して、心より感動と感謝を申し上げます。他病院では、たびたび異なる場面に合うなか、貴病院の医療への見識の高さと患者への思いやりの深さに改めて、御礼申し上げます。私は市内屈指の進学校に20年余り勤め、数多くの卒業生を貴大学に送るのを見てきましたが、自由尊奉の彼らが、此処で合っているかどうかは知りませんが、このような姿になっていると思うと、更なる感動の思いで一杯です。ありがとうございます。	