

令和5年3月 附属病院に係るご意見等について



- ・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	2月23日	・本当に本当に、お世話になりました。感謝の気持ちしかありません。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
2	2月27日	・新型コロナもずいぶん落ち着いてきて2類から5類に変わるようなので、週末の外泊ができるようになってほしい。兄弟の面会ができるようにしてほしい。	・現在方針を検討中です。もう暫くお待ちください。なお、一部病棟で予約制により面会可能となっておりますので、看護師にお尋ねください。
3	2月27日	・駐車料金について、近隣の駐車場にあわせて料金設定と書いてあるが、一般料金は足並みをそろえるのは良いと思うが、患者に対しては高すぎると思います。個人病院で対応できない患者が頻繁に通院するところですよ。医大は！病院としても混んでいる上に待たされて、あげくのはてに駐車料金も高いとはいいい加減にして下さい。	・当院利用者以外の利用による混雑解消のため、近隣駐車場との均衡を図り、料金設定しております。外来受診者等につきましても近隣との均衡を図った料金設定としております。ご理解の程よろしくお願いたします。
4	2月27日	・駐車料金が高すぎます。近隣の駐車場と同じくするためと書いてありますが、基本割引している方は医大に治療にこられる方だけです。KKR札幌医療センター¥100、がんセンター¥200、病院ではこの程度ですよ。とてもとても高すぎます。	
5	3月1日	・病院内のW i - F iをつなげるようにしてほしいです。入院しているので、コロナで面会出来ないのも、せめてLINEで話がしたいです。	・ご不便をおかけしております。院内においては、一部エリア（1FコーヒESHOP、2Fイートインスペース）において無料W i - F iの使用やご自身が契約されているスマホを持ち込みすることが可能となっておりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。なお、予約制でリモート面会を実施しておりますので、看護師にお尋ねください。
6	3月3日	・同一病院内で他の科の受診をすすめられた場合、新たに新規の受付を行わなければならないのは、おかしいと思います。最初の受診科で他の科の予約を行うことができれば能率的であり、患者の負担も軽くなると思われま。患者の待ち時間を軽く考えているのではないのでしょうか？待ち時間が長くなるのが当たり前と考えていませんか？	・ご意見ありがとうございます。診療をスムーズに行うには、受診する診療科ごとの受付が必要なため、当院では初診の診療科を受診する際は新患窓口で、また再診の診療科を受診する際は再来受付機で、それぞれ受付をお願いしています。しかしながら、ご指摘のあった外来における待ち時間は大きな問題ですので、今後、他科の受診を勧められた際に、再診と同様、再来受付機で受付するなど、少しでも待ち時間が短縮できるよう検討したいと思います。
7	3月7日	・1月に来た時、駐車券とるところ雪かきしてなかった。中で券を取ったり、会計も中で出来るようにしてもらえると、ありがたいですね。お願い致します。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。除雪については、その都度対応しておりますが、発券機周辺について、より支障のないよう努めてまいります。また、発券機・精算機等の場所はシステム上、現在の場所にしておりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。
8	3月8日	・病院食の改善を強く希望します。時代遅れの献立で、食材の使い回し、サイクルの短さや単調な味付けなど、どれをとっても札幌市内病院では最低レベルだと思います。給食業者選定は費用だけでなく、定期的なメニュー、サンプルチェックを行うべきだと思います。	・貴重なご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見は課題と捉え改善に取り組んでまいります。
9	3月9日	・南病棟11Fに入院させていただきました。医師はじめ看護師さん、看護助手さん等、すべての方が大変な業務の中、それぞれの職責を自覚、完遂されて、親切、丁寧に接していただきました。心から有難く思い、お礼申し上げます。大変なお仕事であります、皆様も健康管理に御配慮され、ますますお元気で、御活躍下さいますことを祈念し、お礼とさせていただきます。ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
10	3月12日	・食事について、飲み物(みそ汁、牛乳等)が2つ付く場合と全く付かない場合があるので、必ず1つは付く様にしてほしい。喉つまりしないように水を飲むのは味気ないので、せめてお茶くらいは付けてほしい。	・献立内容について具体的なご意見をいただきありがとうございます。一般治療食であっても日本人の食事摂取基準に合わせて献立を作成しているため、献立によっては塩分が過剰となってしまうので汁物を組み合わせられない場合があります。飲み物に関しては可能な範囲で要望にお応え出来るよう調整してまいります。

令和5年3月 附属病院に係るご意見等について



- 貴重なご意見等をいただきありがとうございました。
- いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内容	回答
11	3月17日	・ゆうちょのATMが必要と考えます。	・ゆうちょ銀行ATMにつきましては、株式会社ゆうちょ銀行から申し入れがあり、令和4年11月に撤去をしています。当院としても患者さんの利便性が高いことから、引き続きATM設置をお願いしたところですが、運用に係るコスト等の関係で撤去するに至ったとのお話をいただいております。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
12	3月19日	・婦人科の手術でしたが、婦人科が満床ということで、産科にお世話になりました。術後あまり調子が良ならず、精神的にも少し不安でしたが、看護師の皆さんが本当に親切で、何度も助けてもらいました。助手さんも何度も声掛けてもらって、一人ひとりの患者さんのことを覚えていることに驚き、すごく温かくなりました。本当にお世話になりました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。