

令和5年12月 附属病院に係るご意見等について

- ・貴重な意見等をいただきありがとうございました。
- ・いただいたご意見を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	11月24日	・病室の前で、仕事のグチを言うのはあまりいいものではない。割と声が大きく響いていたので、病室の中にも聞こえていました。	・申し訳ございません。 職員全員に周知いたします。
2	11月27日	・病棟案内図が間違った情報のままです。聞いたら数ヶ月前に診療科の病棟が変わったのにエレベーターの中の案内図は変更されず。降りた先の掲示版の案内図もそのまま。行ったり来たりで非常に不便です。至急の改善を求めます。	・ご不便をおかけしました。 12月に院内のEV内や掲示版の案内図の修正を行いました。
3	12月14日	・北4病棟に入院し、大変お世話になりました。シャワー室を利用させていただきましたが、持参のシャンプーやボディソープなどを置く所(棚の様なものがあれば)がなく、床か座っているイスの隅に置かなければならないのが少し不便でした。マグネットで壁につける棚も市販されていますので、ご検討をお願いします。	・ご不便をおかけして申し訳ありません。 病棟看護師にお声かけください。
4	12月11日	・入院時記入する書類の中の排泄のために使用しているもの(道具)のなかに、人工肛門も入っていたのですが、オストメイトからすると、この書き方分類のされ方は、傷つきます(おむつ他と同じ扱いはひどい)。書き方を変えるか、項目を別にするなど、再考、改善して下さい。	・不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。 修正いたしましたので、今後、順次修正したものを使用してまいります。
5	12月4日	・西7のスタッフの皆様、お世話になりました。合併症(造影剤アレルギー、塞栓)に対する強い不安がありましたが、担当看護師の方はじめ、スタッフの方々の細かい心遣いで皆様に支えられている気持ちが強まり、元気が出ました。特に「何かあったら遠慮せずに、声をかけて下さい」という言葉はありがたたく、心強かったです。大変ありがとうございました。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力して参ります。
6	12月7日	・先日、ボランティアさんに大変お世話になりました。困っていたところ、色々とお助けいただきました。ありがとうございました。寒くなってきましたので、どうぞご自愛下さい。	
7	12月7日	・この度はたいへんお世話になりました。79歳と7カ月の老人が自分自身が思いもよらない手術をして頂いたものです。お医者さん初め看護師さん、スタッフの皆さんには熱い看護処置説明して頂き感謝、感謝しかありません。終戦後に育った年老いた私が現在の医学、医療にお世話になれた事が幸せに思いました。感謝とお世話になったこと御礼申し上げます。	