

患者さんやご家族の皆様へ

令和1年11月27日・28日に外来を受診された皆様と入院されている皆様にアンケートのご協力をいただきました。その結果がまとまりましたので、報告させていただきます。皆様に信頼され愛される病院を目指して、皆様のご意見をもとに、これからも改善に努め、質の高い医療の提供と暖かいサービスの充実に取り組んでまいります。

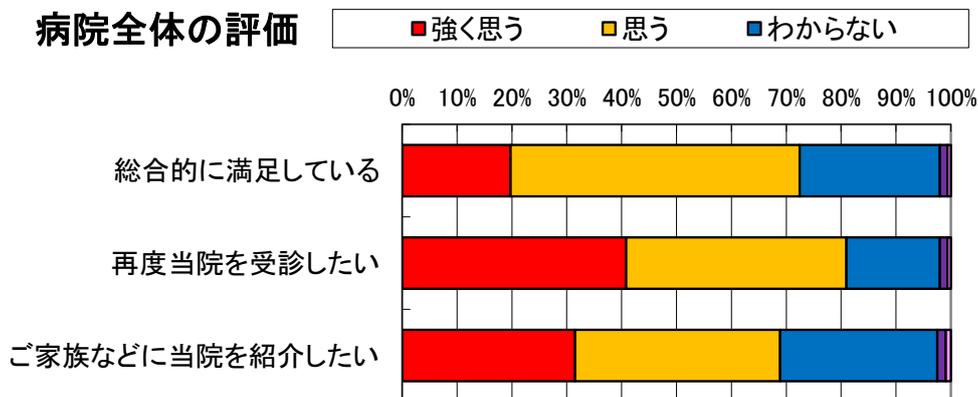
お気づきの点がございましたら、今後も当院へのご意見・ご要望をお寄せいただけますようお願いいたします。

・調査日 令和1年11月27日(水)・28日(木)

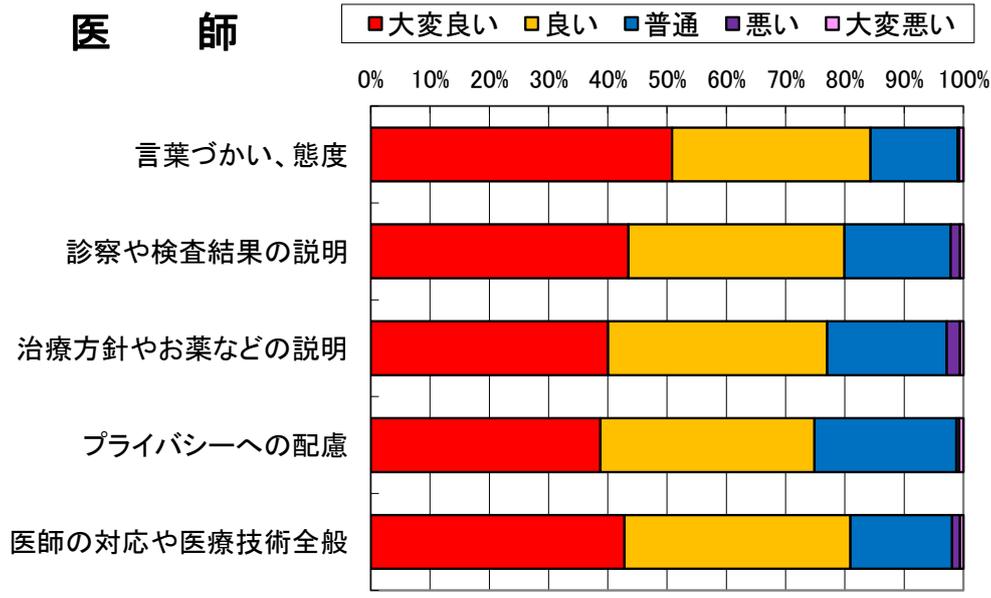
・アンケート用紙 回収 ~ 外来 735枚 (回収率 73.5%)
入院 434枚 (回収率 66.6%)

外 来

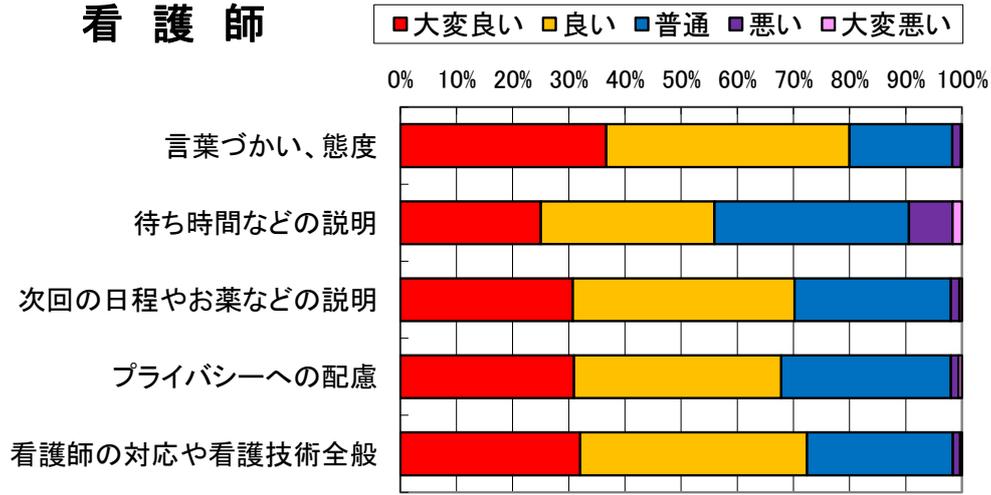
病院全体の評価



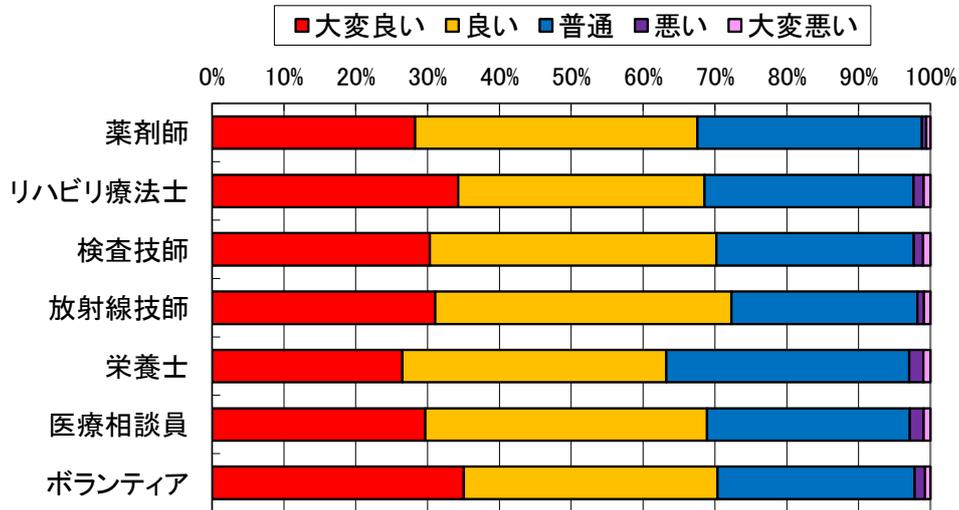
医 師



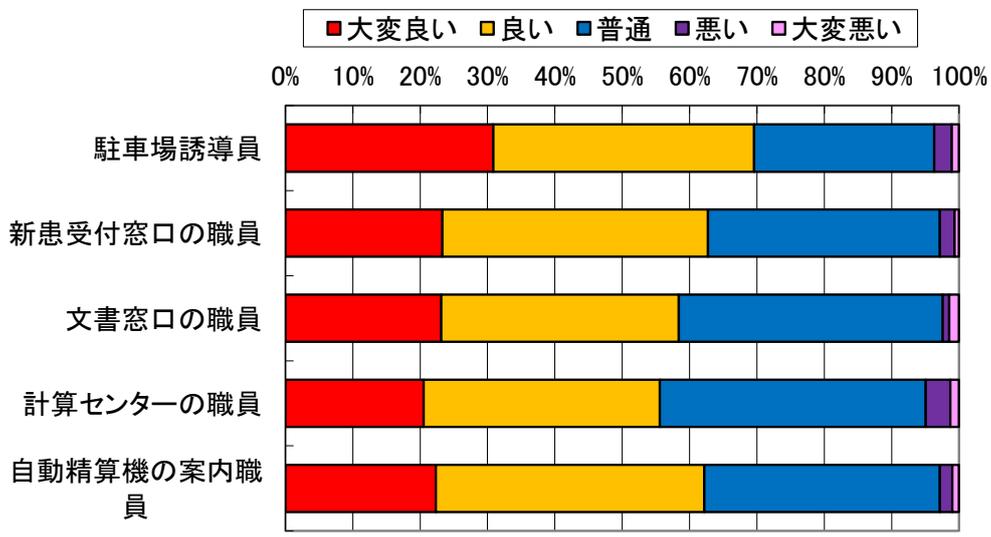
看護師



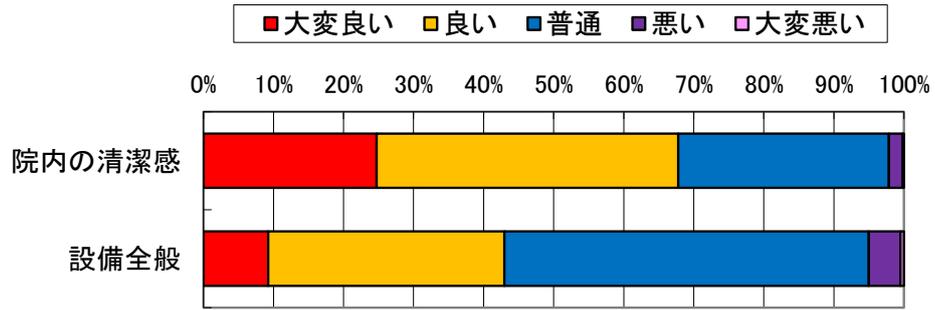
医師や看護師以外の医療スタッフの対応



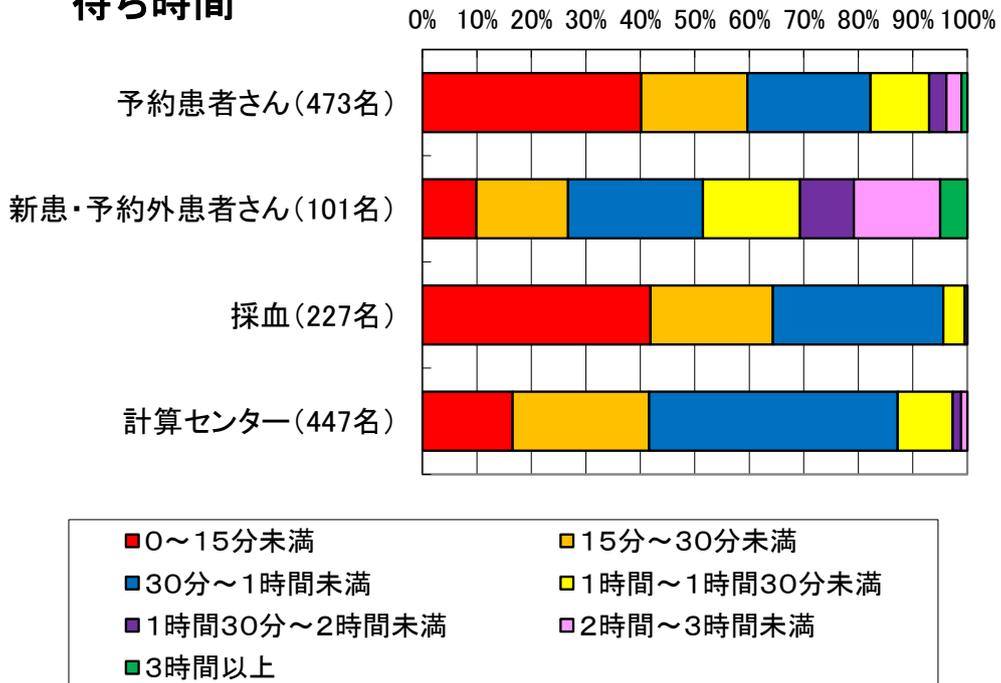
事務職員などの対応



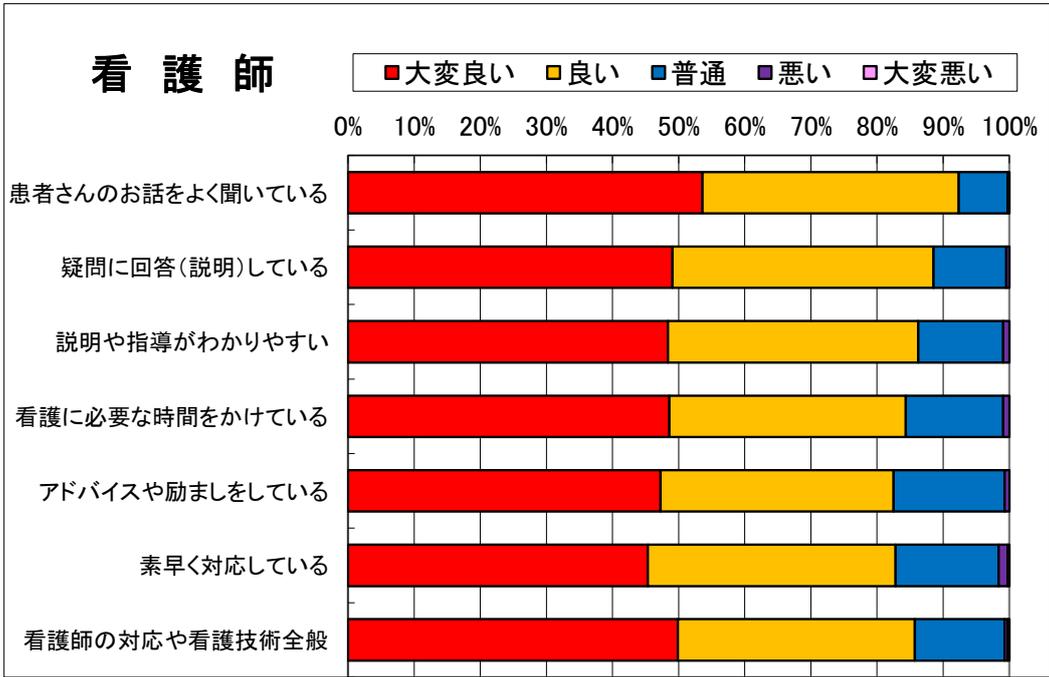
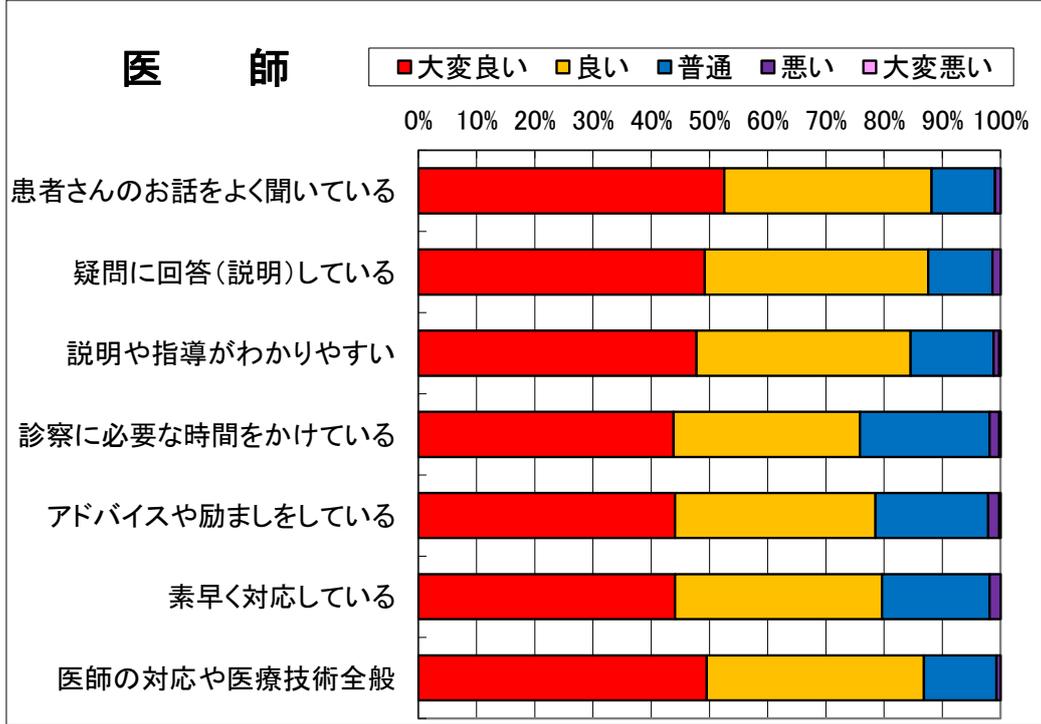
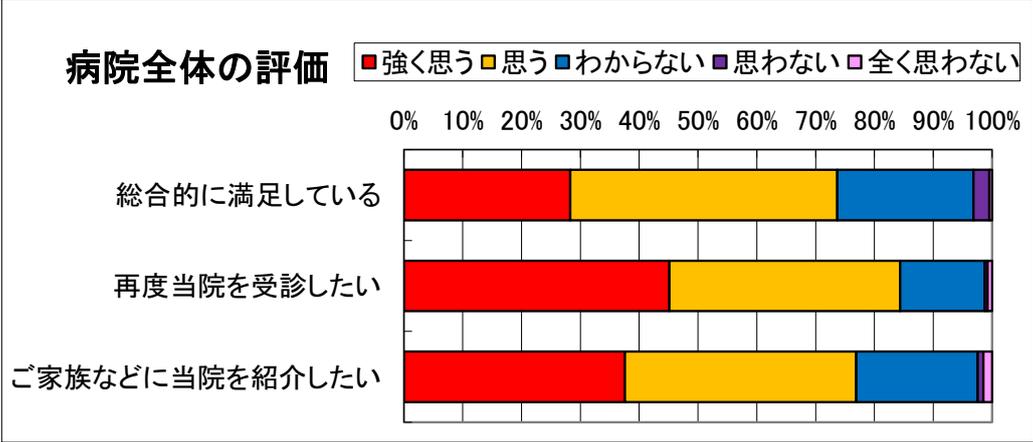
院内の清潔感および施設・設備について



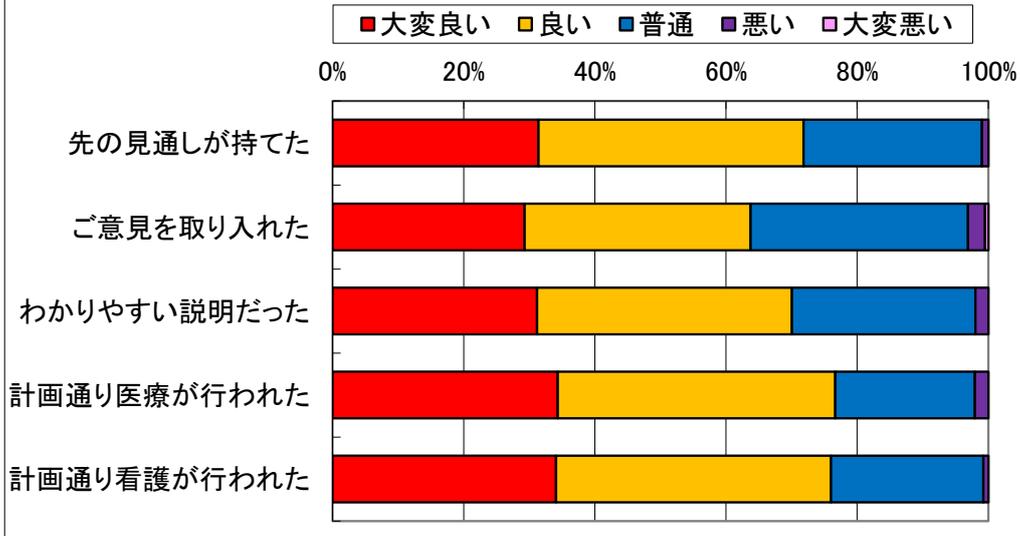
待ち時間



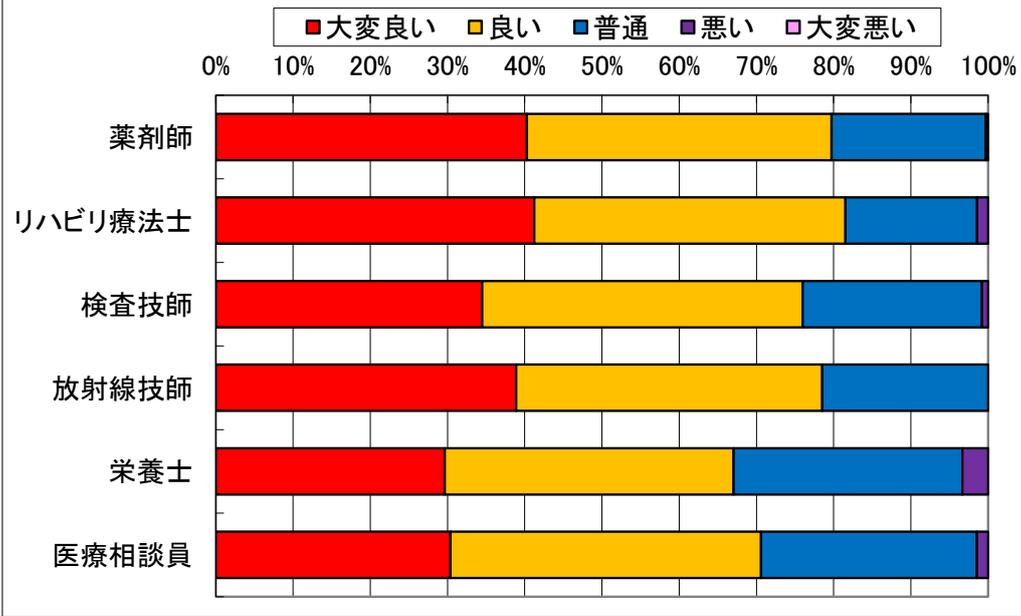
入 院



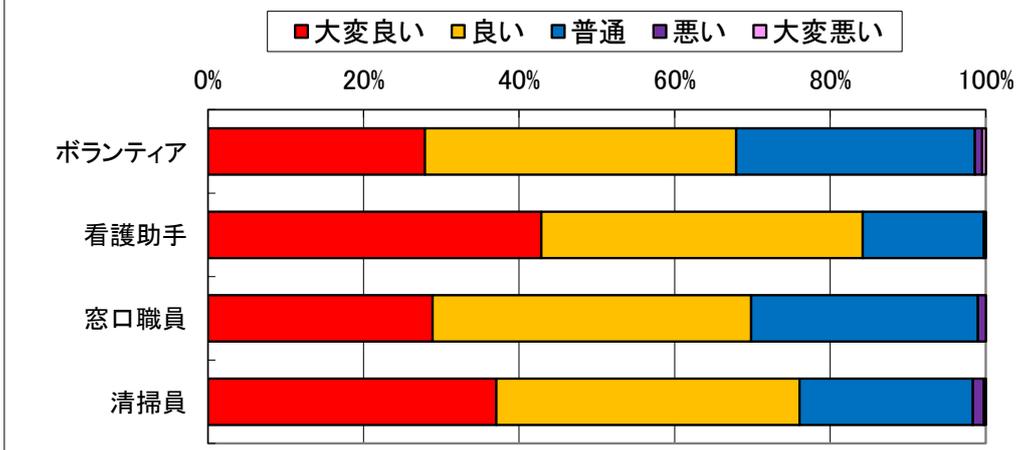
入院診療計画を立てるときの患者さんの参加度



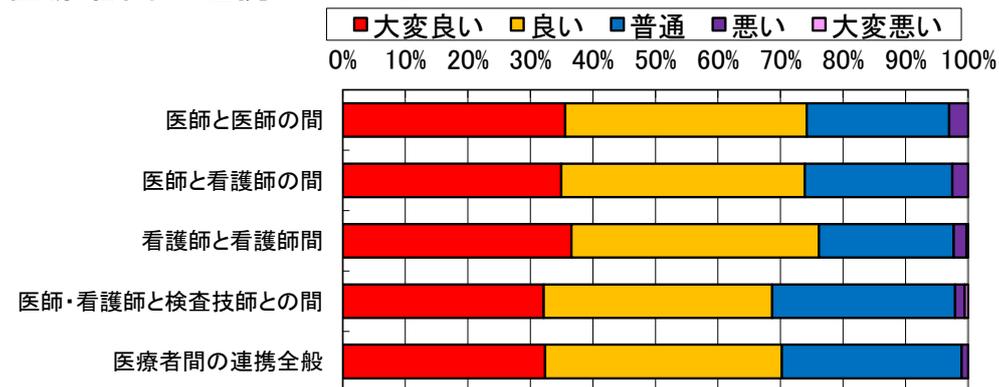
医師や看護師以外の医療スタッフの対応



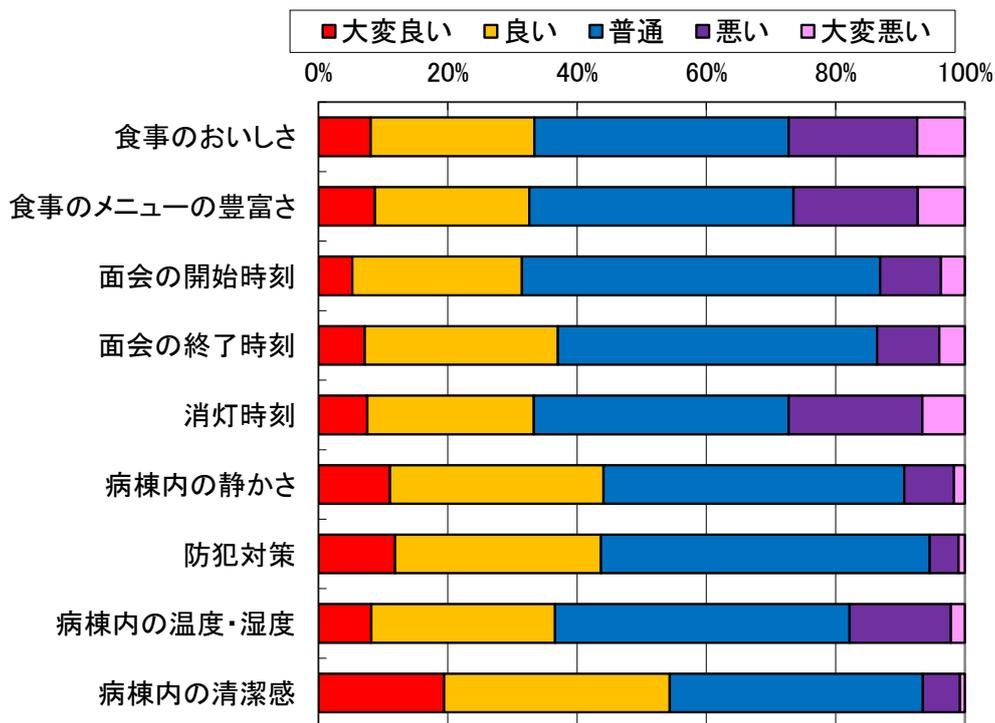
その他の職員の対応



医療者間の連携について



入院環境全般について



院内の施設・設備について

