

# 【病院患者満足度調査の結果について】

はじめに

当院では、患者さんに満足していただける安全で質の高い医療が提供できるよう、患者満足度調査を実施し、その結果がまとまりましたので報告いたします。

## 目次

---

### 【外来患者】

- 1 病院全体の評価
- 2 医師
- 3 看護師
- 4 医師や看護師以外の医療スタッフ
- 5 事務職員など
- 6 院内の清潔感
- 7 院内の施設、整備
- 8 待ち時間

### 【入院患者】

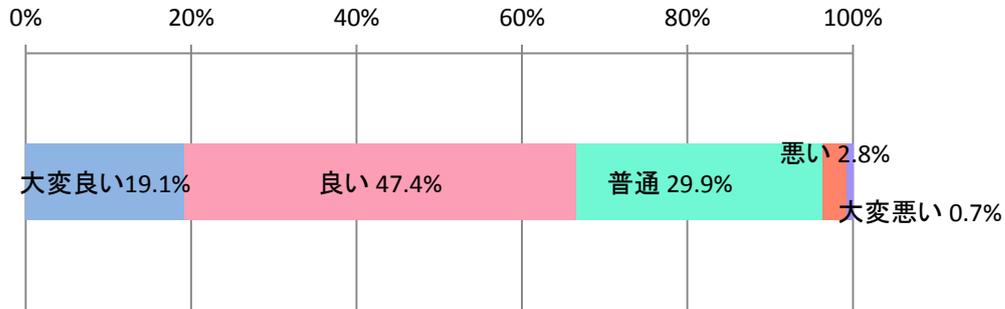
- 1 病院全体の評価
- 2 医師
- 3 看護師
- 4 医師、看護師以外の医療スタッフ
- 5 その他の職員
- 6 医療者間の連携
- 7 入院診療計画書
- 8 入院生活環境
- 9 院内の施設、設備

実施日:平成23年11月30日  
回答数:外来患者 744名 入院患者 438名

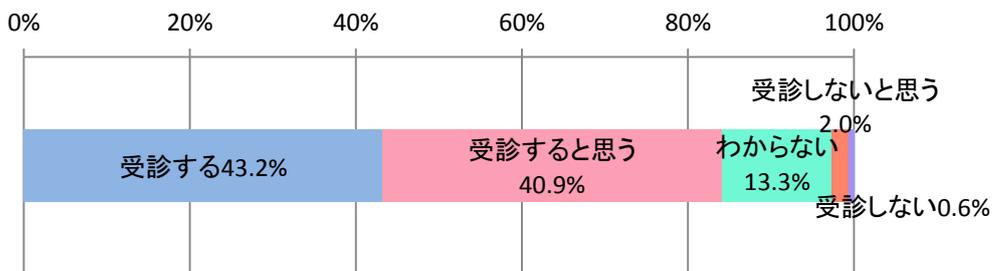
## 外 来 患 者

### 1.病院全体の評価

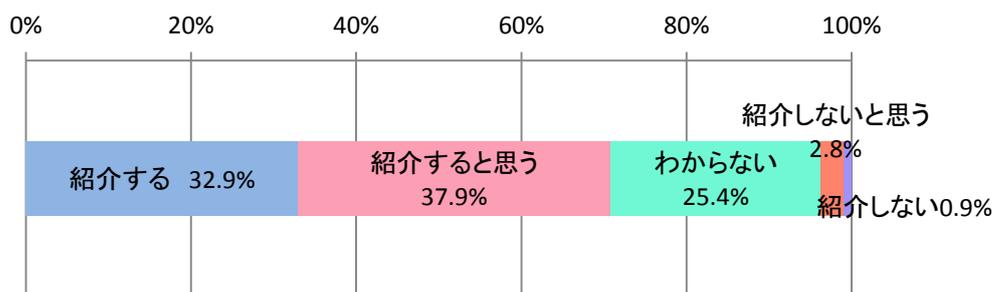
#### ■総合的な満足



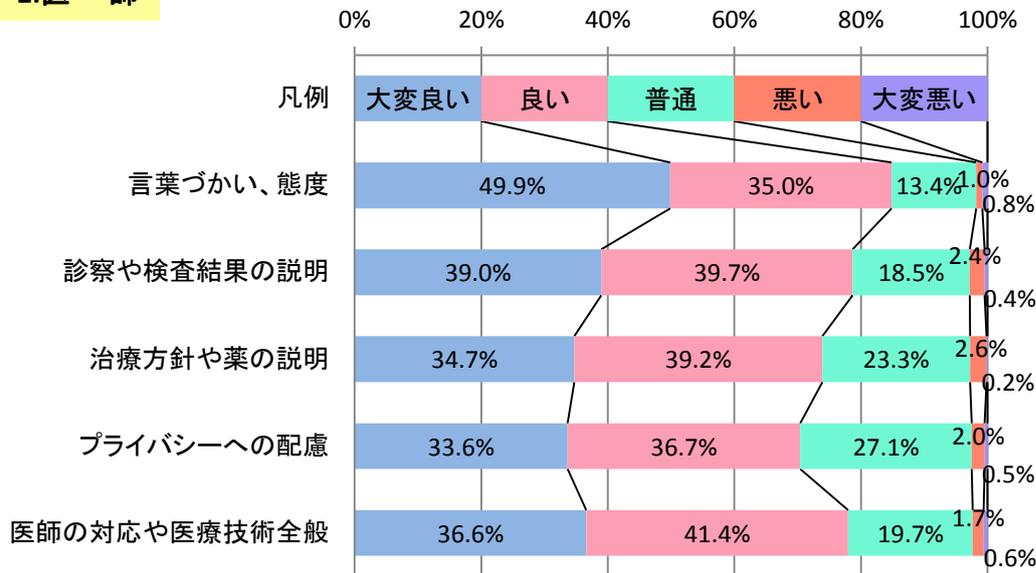
#### ■再度当院を受診したいと思いますか



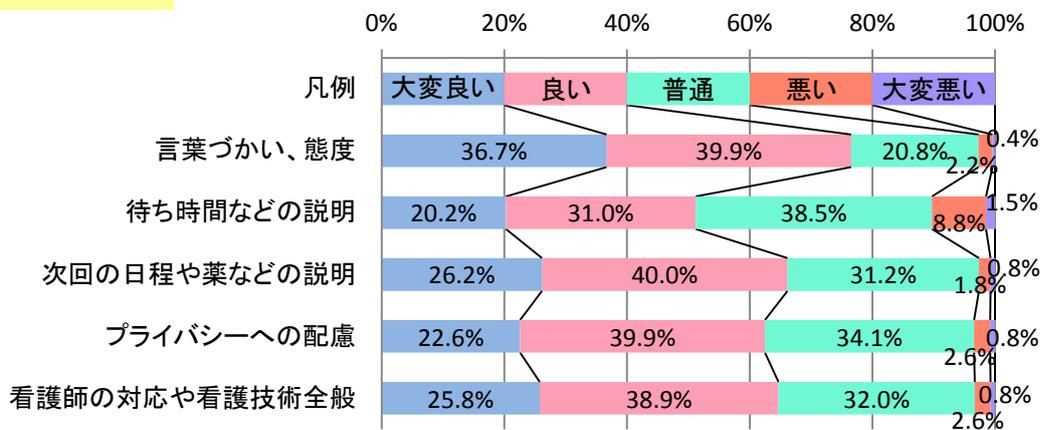
#### ■ご家族などに当院を紹介しますか



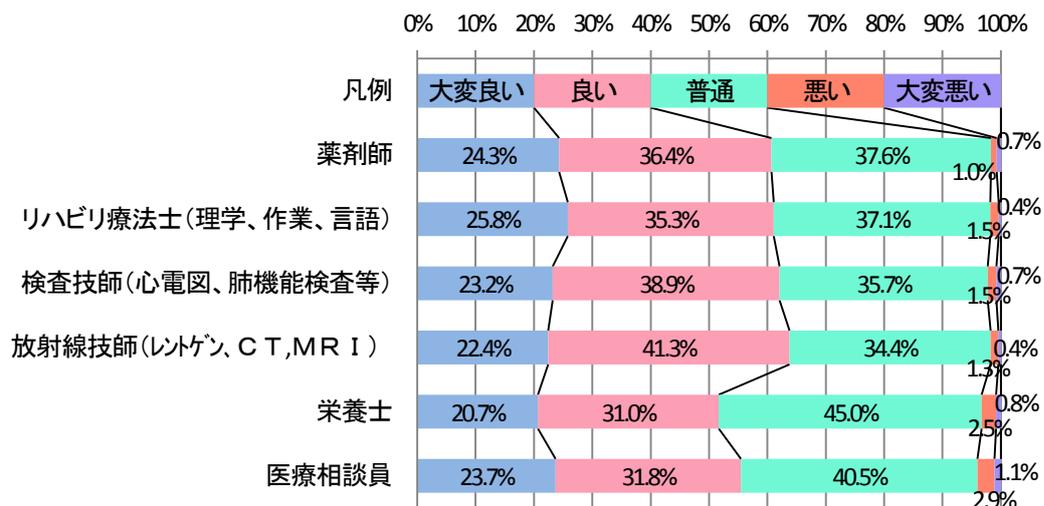
## 2. 医師



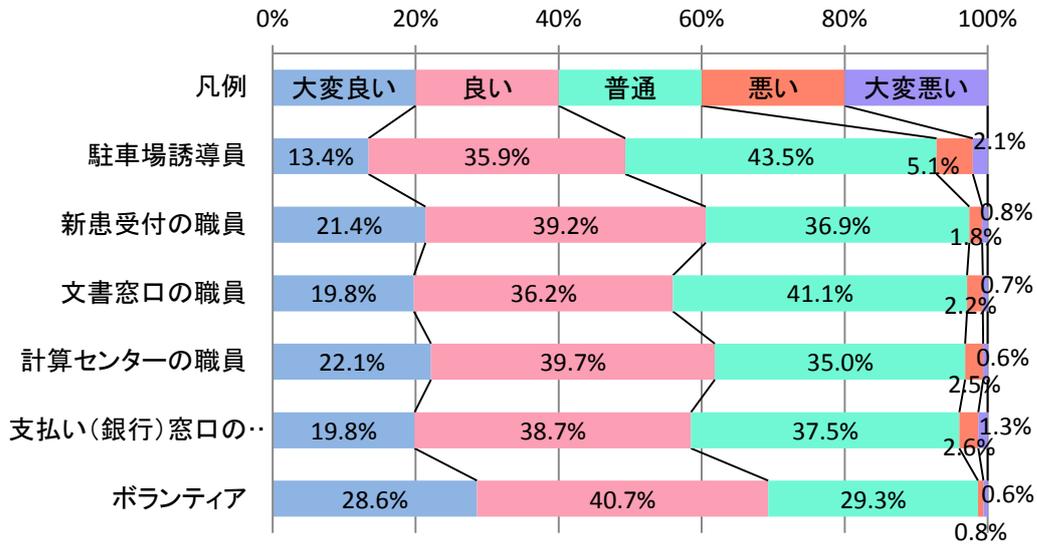
## 3. 看護師



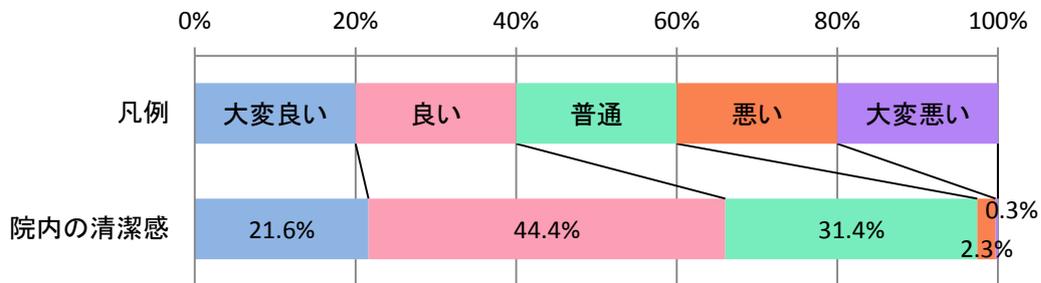
## 4. 医師や看護師以外の医療スタッフ



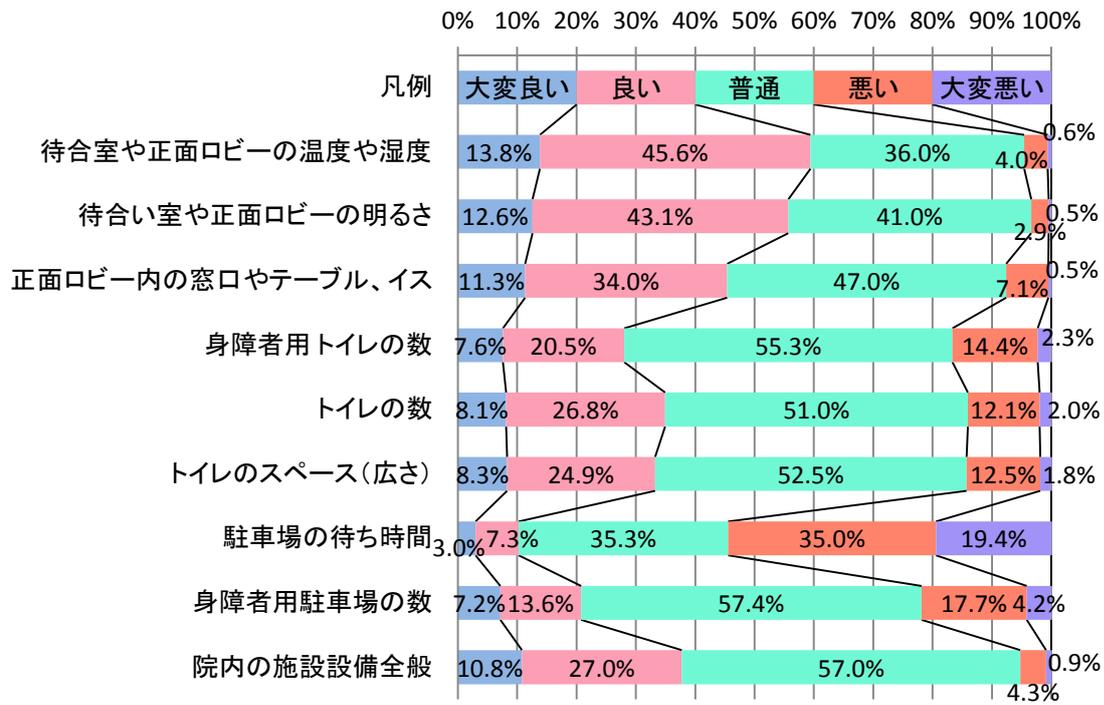
## 5.事務職員など



## 6.院内の清潔感

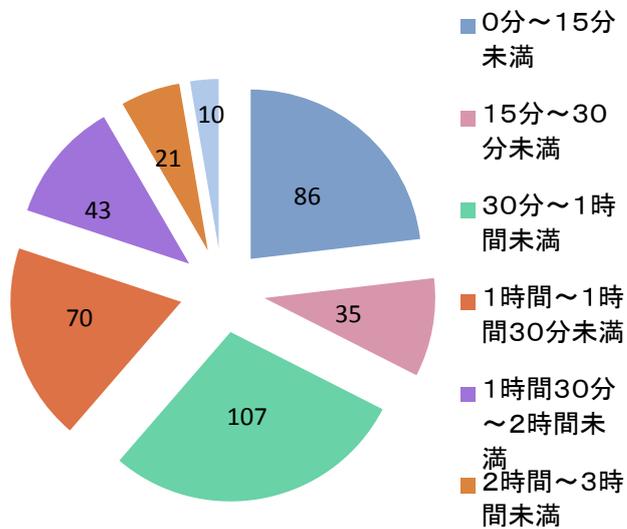


## 7.院内の施設、設備

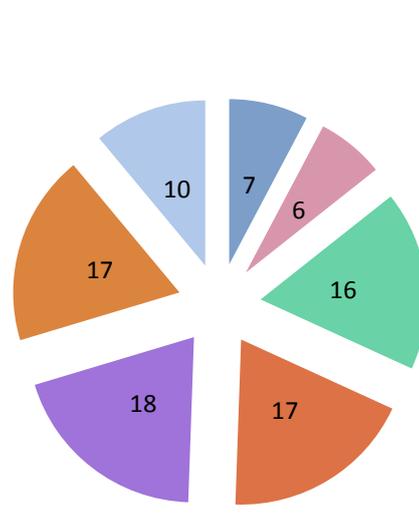


## 8.待ち時間

### ■ 予約患者



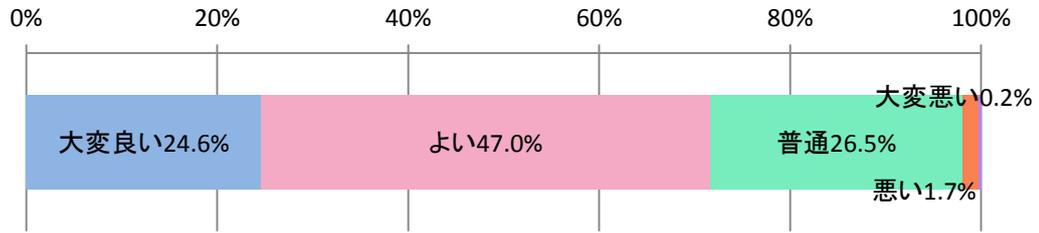
### ■ 新規、予約外の患者



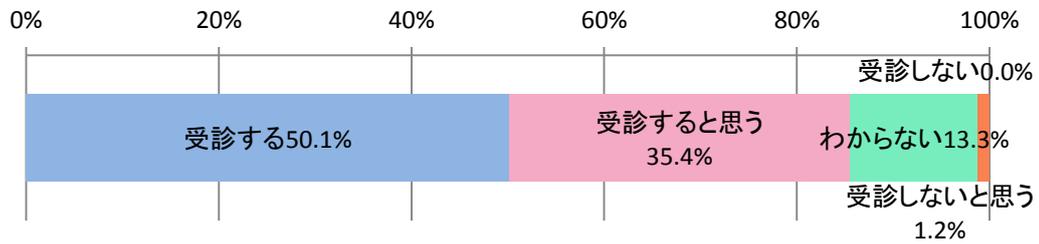
# 入院患者

## 1.病院全体の評価

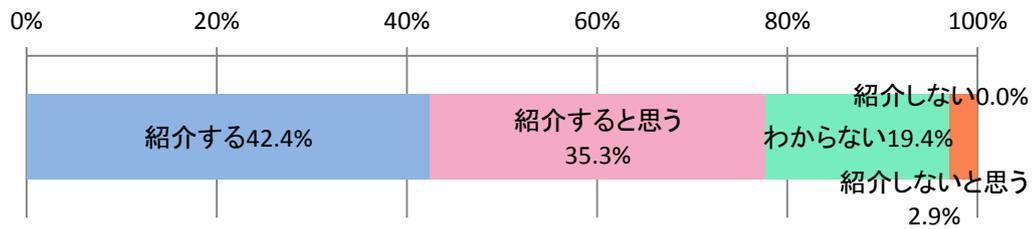
### ■総合的な満足度



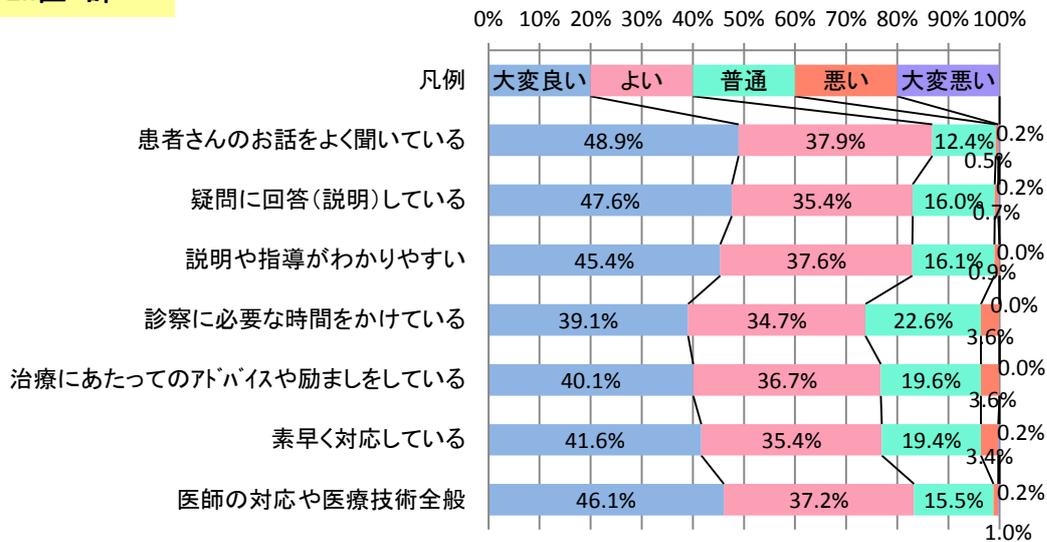
### ■万が一、患者さんご自身がお病気になるたとき、再度当院を受診したいと思いますか



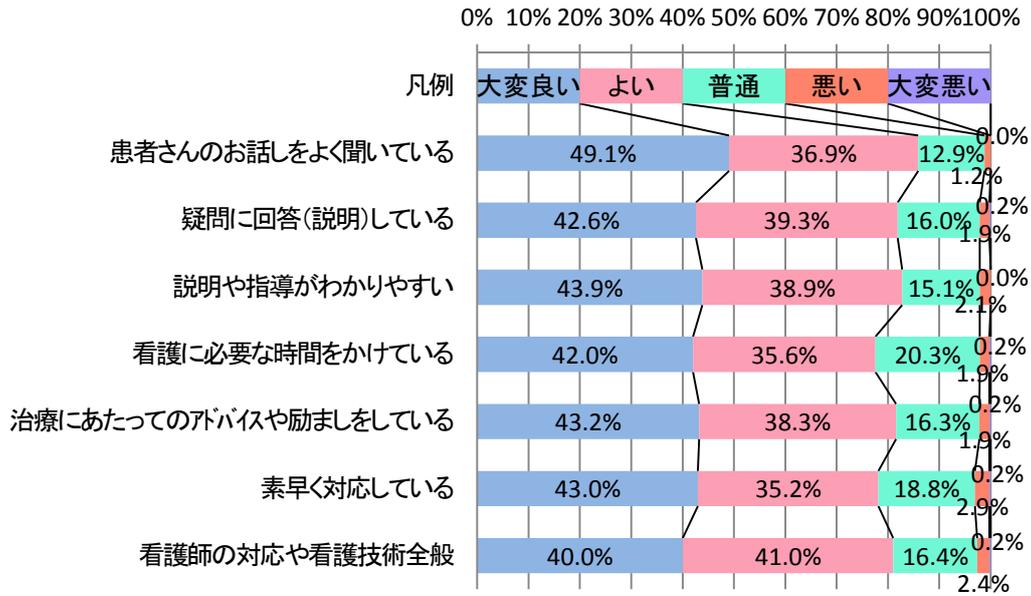
### ■万が一、患者さんの近親の方などがお病気になるたとき、当院を紹介したいと思いますか。



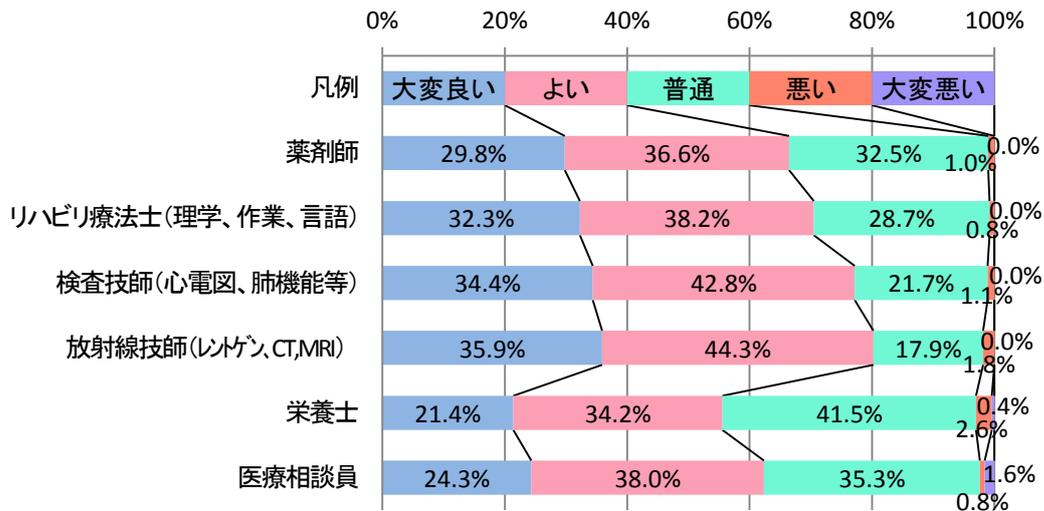
## 2..医師



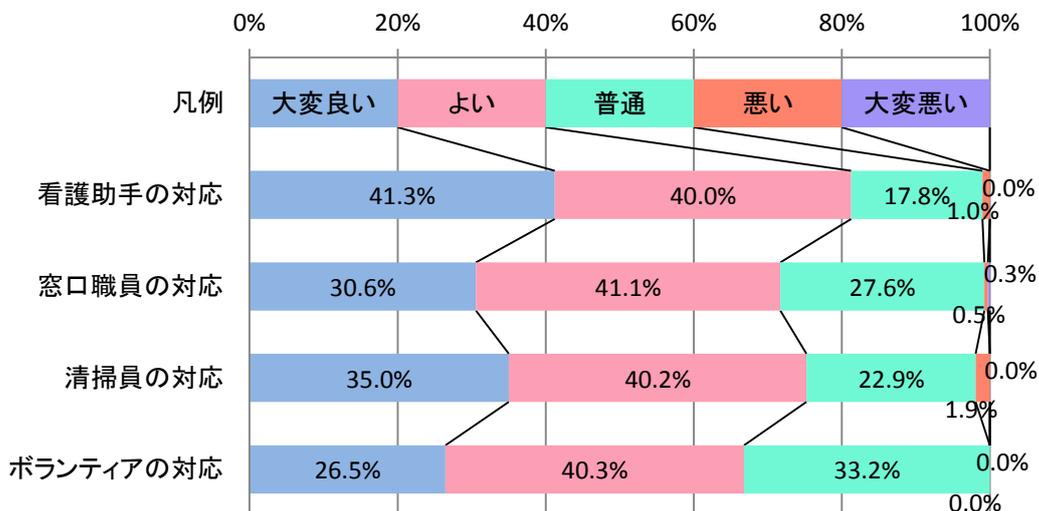
### 3.看護師



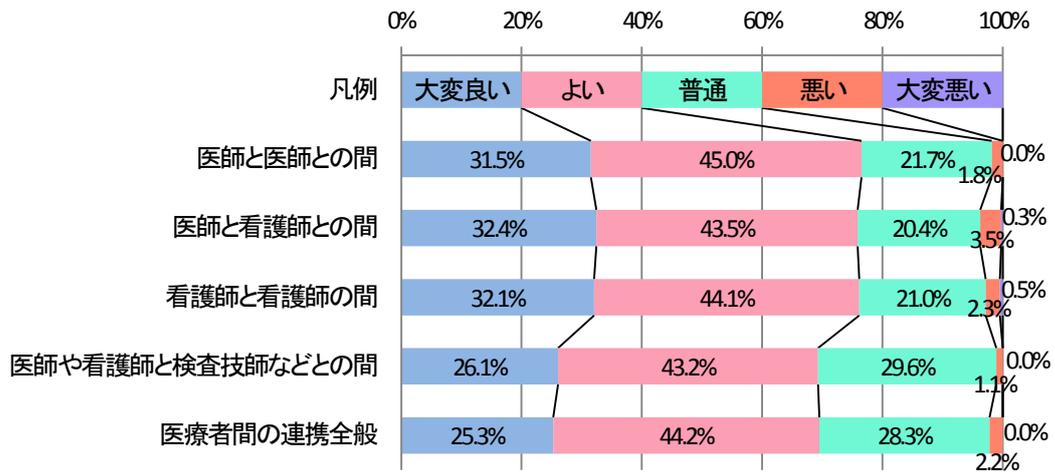
### 4.医師、看護師以外の医療スタッフ



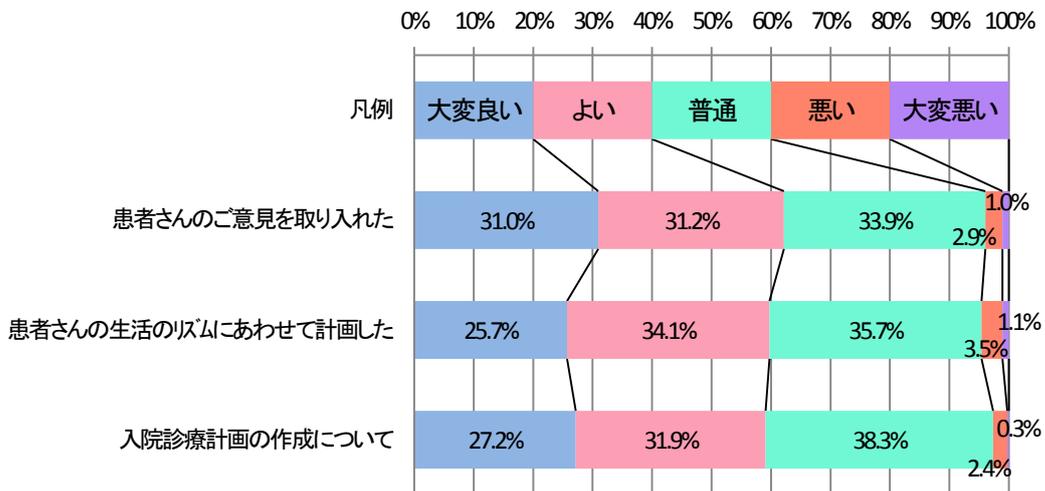
### 5.その他の職員



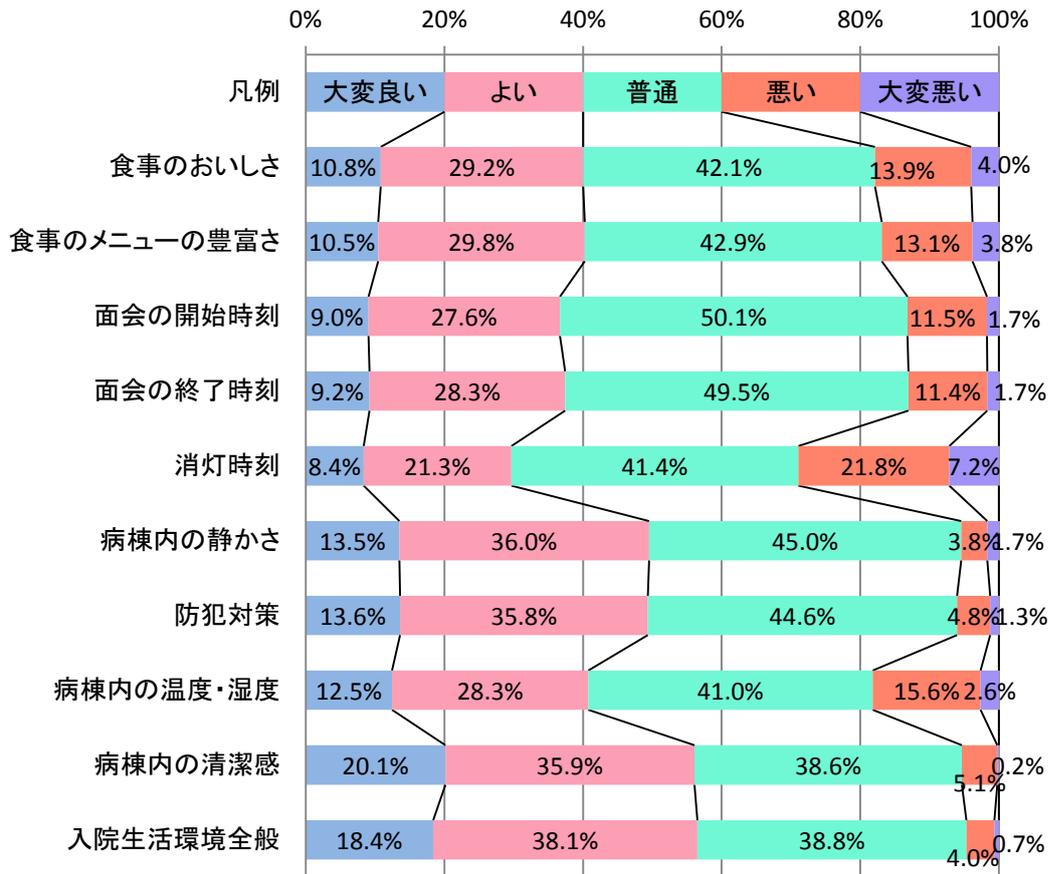
## 6. 医療者間の連携



## 7. 入院診療計画書



## 8.入院生活環境



## 9.院内の施設、設備

